



L'AVENTURE theTRIBE

> Par Benoit VASSEUR (08)

J'ai monté theTribe, une société de services en informatique pas tout à fait comme les autres, il y a 2 ans et demi.

A l'époque, nous revenions mon épouse et moi d'un an de mission humanitaire au Congo passé à nous occuper d'enfants de la rue.

Cette époque n'était pas la plus facile, j'avais embauché un premier salarié (Jérôme, qui est désormais mon associé), nous avons essayé de monter plusieurs services web pendant 6 mois, nous avons essuyé plusieurs échecs et étions prêts à nous résigner à redevenir salariés. Cependant, une idée me trottait dans la tête ; je revoyais de temps en temps quelques amis de Centrale, qui travaillaient en SS2I et qui me racontaient leurs expériences, pas toujours heureuses.

Un matin, après ne pas avoir fermé l'œil de la nuit, je suis arrivé au bureau en disant à Jérôme « et si on faisait ce qu'on sait bien faire ? **Et si on devenait une boîte de développement Web sur mesure ?** ».

Nous avons réfléchi alors à ce qui comptait vraiment pour nous : venir au bureau par passion, travailler avec des gens passionnés, garder une ambiance familiale, mettre l'humain au cœur de nos valeurs et rendre nos clients heureux.

Et pourquoi pas en bougeant les lignes des SSII classiques ?

Par ailleurs, on entendait parler de plus en plus du travail indépendant et du fait que ça deviendrait la norme dans les métiers de l'informatique dans les prochaines années.

Nous avons essayé de nous positionner entre la SSII et le freelancing Web en nous disant qu'il y avait une place :

- le freelancing ne correspond pas à tous les développeurs (solitude, manque d'appétence commerciale, manque de stabilité financière, problèmes de gestion administrative) et peut poser pour les clients des problèmes de qualité, de gestion, de droit social (problème de subordination et risque de requalification en contrat de travail)
- la SSII ne rend pas toujours heureux les développeurs (régie chez le client, salaire sous-valorisé, grosses sociétés impersonnelles, problème de reconnaissance du niveau technique...)



En montant theTribe, nous nous sommes dit que ce qui comptait, c'était de donner une âme à cette société, en la fondant sur des valeurs.

Notre intuition était de laisser un maximum de marge de liberté à nos employés, du moment que leurs actions respectent les valeurs et qu'elles ne mettent pas en danger la société.

« Cela ne fait aucun sens d'embaucher des gens intelligents puis de leur dire ce qu'ils doivent faire » disait Steve Jobs. Chez theTribe, nous partageons cette vision : la stratégie, la construction de la boîte ne doivent pas être réservées à une poignée de personnes, elles doivent être construites par le plus grand nombre.



POUR ÊTRE CONCRET, JE VAIS LISTER NOS VALEURS ET DIRE COMMENT ELLES SE MANIFESTENT CHEZ theTRIBE :

- EXCELLENCE

Nous travaillons l'excellence sur 2 sujets : notre niveau sur des technos Web récentes (react, node, angular, symfony...) et la satisfaction de nos clients.

Facts : quand un porteur de projets (souvent, pour une création de startup Web) passe nous voir, nous le challengeons pour savoir quel est au fond son véritable objectif et quels sont les hypothèses qu'il veut valider pour réussir son projet. Nous orientons nos développements pour y arriver et nous l'aidons à faire les arbitrages pour éliminer les « gadgets ».

- HUMILITÉ

Nous essayons d'être humbles, avec nos clients et entre nous. Nous considérons que c'est le meilleur terreau pour l'épanouissement de tous.

Facts : nous avons mis en place une règle du jeu : à chaque fois qu'un développeur critique un client, il doit mettre une pièce dans la tirelire commune. La philosophie : si tu n'es pas d'accord, essaye de convaincre ton client ou essaye de le changer. La cagnotte nous sert à nous retrouver de temps en temps autour d'une bière.



- PASSION

Nous sommes des codeurs et des passionnés du Web, nous voulons travailler par passion.

Facts : nous favorisons les projets personnels. Si un développeur a un projet de développement Web, il peut prendre du temps, jusqu'à 2 jours par mois pour y travailler. C'est actuellement le cas sur un projet porté par un salarié qui montera peut-être un jour sa boîte.

- PROGRESSION CONTINUE

Nous voulons progresser, personnellement et collectivement.

Facts : Il est facile de rester dans sa zone de confort et se limiter à quelques langages qu'on maîtrise bien. Nous favorisons le changement fréquent de langage de programmation auprès des développeurs. Nous testons fréquemment de nouveaux langages ou frameworks sur des projets internes.

- ESPRIT DE TRIBU

Nous voulons garder un esprit de famille et que la construction de la boîte soit partagée par tous.

Facts : tous les lundis matins, nous commençons le travail un peu plus tôt pour le « petit déjeuner des projets ». Chacun peut proposer ses idées, même les plus originales, nous votons pour savoir si l'idée est retenue et nous suivons l'avancement des différents projets chaque lundi matin.

Un exemple : l'organisation d'une soirée hackathon dont l'objectif était d'ouvrir la porte cochère de notre immeuble via une application mobile. Objectif rempli !)

- RECONNAISSANCE TECHNIQUE.

Nous avons remarqué que dans plusieurs sociétés, la progression est liée à l'évolution managériale. Chez theTribe nous voulons que la progression technique soit valorisée.

Facts : nous avons mis en place une prime, basée sur la marge individuelle dégagée par un développeur : tous les mois, nous lui reversons 25 % de la marge (différence entre le CA généré et le salaire brut chargé). C'est engageant financièrement mais nous arrivons à le tenir.

Cette prime est éclatée en 2 parties : 15 %, reversé quoiqu'il arrive et 10% dépendant du taux de satisfaction client. Dans les faits, il nous est arrivé une seule fois de ne pas reverser l'intégralité des 10 %.



Actuellement, nous sommes **17 personnes basées à Nantes** (dont 8 centraliens). Vous vous direz que cette aventure est limitée et qu'elle n'est pas facilement « scalable » (qu'on ne peut pas la passer à l'échelle). Notre vision est de construire des tribus de 25 personnes dans les grandes villes de France et d'Europe.

Pour l'heure, nous essayons humblement de nous améliorer à Nantes.

Benoît VASSEUR, ECN 2008

benoit.vasseur@thetribes.io

